



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 2 GB 3D

Costo: \$85.00

Vigencia: 3 días

Datos: 2,000 MB + 200 MB uso justo

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: **<https://intenmovil.com/>**
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de **\$85** pesos, contando con los siguientes beneficios: i) **1500** minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos **1500** minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o **750** minutos para llamadas de voz salientes nacionales y **750** minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) **500** mensajes SMS (ya sea que esos **500** mensajes SMS se usen en territorio nacional o **250** mensajes SMS en territorio nacional y **250** mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) **2000** MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés– (sólo **500** MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los **2000** MB en territorio nacional) y **2000** MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de **3** días naturales, pagando un costo de **\$85** (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete no podrán ser compartidos con otra persona.

INTEN

8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	2 GB 3D
Folio de inscripción	1248829
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	85
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	85
Vigencia del saldo por recarga	3
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
2000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 5 GB 7D

Costo: \$120.00

Vigencia: 7 días

Datos: 5,000 MB + 200 MB uso justo

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: **<https://intenmovil.com/>**
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$120 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 750 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 500 mensajes SMS (ya sea que esos 250 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 250 mensajes SMS en territorio nacional y 250 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 5000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés– (sólo 2500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 2500 MB en territorio nacional) y 5000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de 7 días naturales, pagando un costo de \$120 (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete no podrán ser compartidos con otra persona.

INTEN

8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	5 GB 7D
Folio de inscripción	1248830
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	120
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	120
Vigencia del saldo por recarga	7
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
5000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 5 GB 30D

Costo: \$180.00

Vigencia: 30 días

Datos: 5,000 MB + 200 MB uso justo

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: **<https://intenmovil.com/>**
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$180 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 500 mensajes SMS (ya sea que esos 500 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 250 mensajes SMS en territorio nacional y 250 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 5000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés– (sólo 2500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 2500 MB en territorio nacional); con una vigencia de 30 días naturales, pagando un costo de \$180 (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete no podrán ser compartidos con otra persona.

INTEN

8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	5 GB 30D
Folio de inscripción	1248840
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	180
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	180
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
5000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 5 GB 6 MESES

Costo: \$817.00

Vigencia: 30 días (a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables)

Datos: 5,000 MB + 200 MB uso justo

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://intenmovil.com/>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$817 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 500 mensajes SMS (ya sea que esos 500 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 250 mensajes SMS en territorio nacional y 250 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 5000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés– (sólo 2500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 5000 MB en territorio nacional); con una vigencia de 30 días naturales, a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables pagando un costo de \$817 (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.

INTEN

7. Los datos de este paquete podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	5 GB 6 MESES
Folio de inscripción	1248846
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	817
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	817
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
5000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 5 GB 12 MESES

Costo: \$1,477.00

Vigencia: 30 días (a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables)

Datos: 5,000 MB + 200 MB uso justo

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://intenmovil.com/>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$1,477 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 500 mensajes SMS (ya sea que esos 500 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 250 mensajes SMS en territorio nacional y 250 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 5000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés– (sólo 2500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 5000 MB en territorio nacional); con una vigencia de 30 días naturales, a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables pagando un costo de \$1,477 (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.

INTEN

7. Los datos de este paquete podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200 Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	5 GB 12 MESES
Folio de inscripción	1248860
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	1477
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	1477
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
5000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 40 GB SIN HOTSPOT

Costo: \$322.00

Vigencia: 30 días

Datos: 40,000 MB* + 200 MB uso justo

(20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps)

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://intenmovil.com/>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$322 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 1000 mensajes SMS (ya sea que esos 1000 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 500 mensajes SMS en territorio nacional y 500 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo –Best Effort, por sus siglas en inglés– (sólo 5000 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 15000 MB en territorio nacional) y 20000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de 30 días naturales, pagando un costo de \$322 (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.

INTEN

7. Los datos de este paquete no podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	40 GB SIN HOTSPOT
Folio de inscripción	1248841
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	322
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	322
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
40000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 40 GB CON HOTSPOT

Costo: \$440.00

Vigencia: 30 días

Datos: 40,000 MB* + 200 MB uso justo

(20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps)

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: **<https://intenmovil.com/>**
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$440 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 1000 mensajes SMS (ya sea que esos 1000 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 500 mensajes SMS en territorio nacional y 500 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 20 000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort, por sus siglas en inglés— (sólo 5000 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 15000 MB en territorio nacional) y 20000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de 30 días naturales, pagando un costo de \$440 (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.

INTEN

7. Los datos de este paquete podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	40 GB CON HOTSPOT
Folio de inscripción	1248843
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	440
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	440
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
40000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 40GB SIN HOTSPOT 6 MESES

Costo: \$1,559.00

Vigencia: 30 días (a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables)

Datos: 40,000 MB* + 200 MB uso justo

(20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps)

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://intenmovil.com/>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$1559 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 1000 mensajes SMS (ya sea que esos 1000 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 500 mensajes SMS en territorio nacional y 500 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort, por sus siglas en inglés— (sólo 2,500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 20,000 MB en territorio nacional) y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de 30 días naturales, a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de

INTEN

Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables pagando un costo de \$1,559 (impuestos incluidos).

6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete no podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200 Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	40GB SIN HOTSPOT 6 MESES
Folio de inscripción	1248866
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	1559
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	1559
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
40000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 40GB CON HOTSPOT 6 MESES

Costo: \$2,149.00

Vigencia: 30 días (a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables)

Datos: 40,000 MB* + 200 MB uso justo

(20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps)

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://intenmovil.com/>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$2,149 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 1000 mensajes SMS (ya sea que esos 1000 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 500 mensajes SMS en territorio nacional y 500 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort, por sus siglas en inglés— (sólo 2,500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 20,000 MB en territorio nacional) y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de 30 días naturales, a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 5 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de

INTEN

Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables pagando un costo de \$2,149 (impuestos incluidos).

6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200 Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	40GB CON HOTSPOT 6 MESES
Folio de inscripción	1248880
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	2149
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	2149
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
40000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 40GB SIN HOTSPOT 12 MESES

Costo: \$2,795.00

Vigencia: 30 días (a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables)

Datos: 40,000 MB* + 200 MB uso justo

(20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps)

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://intenmovil.com/>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$2,795 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 1000 mensajes SMS (ya sea que esos 1000 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 500 mensajes SMS en territorio nacional y 500 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort, por sus siglas en inglés— (sólo 2,500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 20,000 MB en territorio nacional) y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de 30 días naturales, a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de

INTEN

Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables pagando un costo de \$2,795 (impuestos incluidos).

6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete no podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200 Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	40GB SIN HOTSPOT 12 MESES
Folio de inscripción	1248871
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	2795
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	2795
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
40000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



DETALLE DE TARIFA

PAQUETE 40GB CON HOTSPOT 12 MESES

Costo: \$3,915.00

Vigencia: 30 días (a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables)

Datos: 40,000 MB* + 200 MB uso justo

(20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps)

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por **INTEN** al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por **INTEN**, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://intenmovil.com/>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$3,915 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 1500 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 1000 mensajes SMS (ya sea que esos 1000 mensajes SMS se usen en territorio nacional o 500 mensajes SMS en territorio nacional y 500 mensajes SMS en Estados Unidos y/o Canadá), iii) 20,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo —Best Effort, por sus siglas en inglés— (sólo 2,500 MB podrán utilizarse en Estados Unidos de América y/o Canadá para navegar, o en su defecto, los 20,000 MB en territorio nacional) y 20,000 MB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 kilobytes por segundo (Kbps); con una vigencia de 30 días naturales, a partir de la activación esta oferta, el usuario tendrá 11 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de

INTEN

Datos, Voz y SMS, mismos que no son acumulables pagando un costo de \$3,915 (impuestos incluidos).

6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico **800 180 0808** y en la página de internet **<https://intenmovil.com/>**
9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de **INTEN**, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de **INTEN** podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: **<https://intenmovil.com/>** y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200 Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO INTEN S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	40GB CON HOTSPOT 12 MESES
Folio de inscripción	1248881
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	3915
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	3915
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	1500	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	1000	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
40000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Redes Sociales incluidas	
-	0 MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO
---	----

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones