

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 50G-30D

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 50G-30D	\$473.28	\$549

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 50G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	100 000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 50G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
100 000MB	30 000MB	20 000MB	N/A	50 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
10 000	5000	5000

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
10 000	5000	5000

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, al término de los Gb contratados se limitara el servicio a una velocidad inferior a los 1024Kbps.

El **PAQUETE 50G-30D** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 5G+RS-30D

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 5G+RS-30D	\$145.69	\$169

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 5G+RS-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	7000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 5G+RS-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
7000MB		5000MB	2000MB	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
500	250	250

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 5G+RS-30D** no tiene Política de Uso Justo, por lo cual no tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 5G-30D 6 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo único semestral sin IVA	Cargo único semestral sin IVA
PAQUETE 5G-30D 6M	\$516.38	\$599

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 5G-30D 6M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	5000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 5G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
5000MB		5000MB	N/A	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
500	250	250

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único semestral, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 5G-30D 6 Meses** no tiene Política de Uso Justo, por lo cual no tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **5 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 5G-30D 12 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo único semestral sin IVA	Cargo único semestral sin IVA
PAQUETE 5G-30D 12M	\$1033.62	\$1199.00

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 5G-30D 12M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	5000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 5G-30D 12 Meses

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
5000MB		5000MB	N/A	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
500	250	250

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único semestral, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 5G-30D 12 Meses** no tiene Política de Uso Justo, por lo cual no tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **11 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 8G-30D

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 8G-30D	\$171.55	\$199

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 8G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	8000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 8G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
8000MB		8000MB	N/A	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
500	250	250

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, al término de los Gb contratados se limitara el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 8G-30D** no tiene Política de Uso Justo, por lo cual no tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G-30D_CT 3 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G-30D_CT 3M	\$861.21	\$999

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G-30D_CT 3M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G-30D_CT 3 Meses

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único anual, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 20G-30D_CT 3 Meses** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **2 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 5G-30D

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 5G-30D	\$111.21	\$129

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 5G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	5000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 5G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
5000MB		5000MB	N/A	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
500	250	250

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, al término de los Gb contratados se limitara el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 5G-30D** no tiene Política de Uso Justo, por lo cual no tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G-30D_CT 6 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G-30D_CT 6M	\$1464.66	\$1699

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G-30D_CT 6M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G-30D_CT 6 Meses

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único anual, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, al término de los Gb contratados se limitara el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 20G-30D_CT 6 Meses** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **5 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G-30D 3 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G-30D 3M	\$602.59	\$699

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G-30D 3M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	NO

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G-30D 3 Meses

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único anual, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, al término de los Gb contratados se limitara el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 20G-30D 3 Meses** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **2 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G_CT-30D

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G_CT-30D	\$309.48	\$359

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G_CT-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G_CT-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 20G_CT-30D** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G-30D

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G-30D	\$214.66	\$249

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	NO

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 20G-30D** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 6G-30D

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 6G-30D	\$137.07	\$159

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 6G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	6000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 6G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
6000MB		6000MB	N/A	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
500	250	250

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobresaturación de la red, al término de los Gb contratados se limitara el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 6G-30D** no tiene Política de Uso Justo, por lo cual no tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PUBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE NB28 4G-30D

Descripción de oferta.

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Este servicio de INTEN MOVIL ofrece servicios en NO banda 28 así como en la banda 28 - 700 MHz, los servicios en NO banda 28, podrán hacer uso de la red cuando las terminales celulares no estén homologadas esto quiere decir que el equipo celular no sea compatible con la nueva red en Banda 28 - 700 MHz.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
NB28 4G-30D	\$257.76	\$299

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
NB28 4G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	6000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE NB28 4G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
6000MB		4000MB	2000MB	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por replazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar reemplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El uso del servicio en los paquetes de INTEN MÓVIL NB28-30D No tienen una Política de Uso Justo.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.
- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.

- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G-30D 12 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G-30D 12M	\$1938.79	\$2249.00

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G-30D 12M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	NO

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G-30D 12 Meses

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único anual, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 12G-30D 12 Meses** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **11 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PUBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE NB28 1G-30D

Descripción de oferta.

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Este servicio de INTEN MOVIL ofrece servicios en NO banda 28 así como en la banda 28 - 700 MHz, los servicios en NO banda 28, podrán hacer uso de la red cuando las terminales celulares no estén homologadas esto quiere decir que el equipo celular no sea compatible con la nueva red en Banda 28 - 700 MHz.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
NB28 1G-30D	\$128.45	\$149

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
NB28 1G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	1300MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE NB28 1G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
1300MB		1000MB	300MB	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
500	250	250

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El uso del servicio en los paquetes de INTEN MÓVIL NB28-30D No tienen una Política de Uso Justo.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.
- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.

SERVICIOS INTEN MOVIL / ARCHIVO 15-MARZO-21.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G-30D_CT 12 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G-30D_CT 12M	\$2757.76	\$3199.00

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G-30D_CT 12M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G-30D_CT 12 Meses

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único anual, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 20G-30D_CT 12 Meses** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **11 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE 20G-30D 6 Meses

Descripción de la Oferta

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de OFERTA MENSUAL PREPAGADA, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Los servicios son para uso exclusivo en dispositivos homologados con la banda 28(700MHz) y tecnología VoLTE, en dispositivos Android que cuenten con Banda 28 y no posean VoLTE se tendrá que bajar una aplicación llamada VozApp desde la Play Store, para dispositivos NO compatibles iOS no existe aplicación para habilitar la operatividad en la red, por lo cual es recomendable verificar su compatibilidad antes de hacer la compra de servicio. Grupo INTEN no se hace responsable de la incompatibilidad de los dispositivos.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
PAQUETE 20G-30D 6M	\$1033.62	\$1199.00

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
PAQUETE 20G-30D 6M	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	40 000MB	NO

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE 20G-30D 6 Meses

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Territorio, Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
40 000MB	15 000MB	5 000MB	N/A	20 000MB

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará en un cargo único anual, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El **PAQUETE 20G-30D 6 Meses** tiene Política de Uso Justo, por lo cual tendrá navegación a velocidad reducida.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.

- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El paquete es ciclo individual Fecha Fija Mes, este es aquel en el cual la duración del Producto inicia el día siguiente al que informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a las 00:00:00 horas UTC -5/-6 y finaliza un día antes de la misma fecha en el Mes Calendario siguiente a las 23:59:59 UTC-5/-6 o cuando el cliente haga el consumo total de los Gb, Minutos o SMS de su paquete. El servicio inicia el día en que se informa la activación, compra de producto y/o cambio de producto a la hora indicada por el Cliente.

Finalizado el ciclo mensual del punto anterior, este tendrá renovación automática por un periodo de **5 meses consecutivos** a la notificación de alta, compra y/o cambio de producto.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO Y OFERTAS PREPAGADAS.

TARIFAS PARA EL REGISTRO PUBLICO DE CONCESIONES

Planes - INTEN MOVIL -

PAQUETE NB28 2G-30D

Descripción de oferta.

El servicio INTEN MOVIL permite el acceso a la red móvil de nueva generación 4G LTE en la modalidad de PREPAGO, nuestros precios están expresados en moneda nacional (MXN). El servicio proveerá cobertura de telefonía móvil, datos y SMS en itinerancia nacional e internacional únicamente en EE. UU y/o Canadá sin costo adicional.

Este servicio de INTEN MOVIL ofrece servicios en NO banda 28 así como en la banda 28 - 700 MHz, los servicios en NO banda 28, podrán hacer uso de la red cuando las terminales celulares no estén homologadas esto quiere decir que el equipo celular no sea compatible con la nueva red en Banda 28 - 700 MHz.

Tarifas aplicables a la oferta.

Paquete INTEN MOVIL	Cargo Mensual sin IVA	Cargo Mensual con IVA
NB28 2G-30D	\$171.55	\$199

Velocidades máximas de transmisión y datos para navegar.

Paquete INTEN MOVIL	Velocidad máxima de bajada	Velocidad máxima de subida	Datos de navegación para carga/descarga de información	Compartición de datos a otros dispositivos
NB28 2G-30D	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	Mejor esfuerzo de la red como usuario visitante.	2500MB	SI

Detalle de las bolsas incluidas en el paquete PAQUETE NB28 2G-30D

DATOS				
Datos Totales	Navegación libre en territorio nacional	Navegación libre en territorio nacional, Roaming Nacional e Internacional**	Navegación exclusiva para RRSS* en Roaming Nacional, Estados Unidos Y Canadá	Navegación libre a velocidad reducida en Roaming y territorio Nacional.
2500MB		2000MB	500MB	N/A

* RRSS en la República Mexicana, aplica únicamente para WhatsApp®, Instagram®, Twitter®, Snapchat®, Facebook Messenger® Uber®

LLAMADAS		
Minutos Totales	Minutos libres en territorio nacional	Minutos libres en Roaming Nacional e Internacional**
1500	750	750

SMS		
SMS Totales	SMS libres en territorio nacional	SMS en Roaming Nacional e Internacional**
1000	500	500

**Roaming internacional únicamente EE. UU y/o Canadá

Términos y condiciones del servicio.

El cargo se cobrará por periodo de 30 días naturales, y se agregarán en ciertas circunstancias los cargos adicionales que apliquen y se verán reflejados en el estado de cuenta correspondiente; estos cargos pueden ser, por ejemplo:

- Cargo por remplazo de SIM por daño físico provocado por el usuario (\$200.00 doscientos pesos 00/100 M.N.). Estos daños pueden ser por manipulación indebida, descargas eléctricas, corto por humedad e intentar remplazar el SIM con uno no autorizado. Este costo ya incluye envío a nivel nacional, impuestos incluidos.

Políticas de Uso Justo.

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a todos los planes con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, al término de los Gb contratados se limitará el servicio a una velocidad inferior a los 512Kbps.

El uso del servicio en los paquetes de INTEN MÓVIL NB28-30D No tienen una Política de Uso Justo.

Todos los paquetes tendrán una bolsa adicional de 200Mb, con renovación mensual que solo permitirá navegación o redirección a la URL www.intenmovil.com para adquirir o cambiar su paquete.

Políticas de comercialización y uso correcto del servicio.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio.
- Los servicios sean utilizados para participar en actividades ilícitas.
- Se detecte el envío de mensajes tipo spam.
- Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.

- Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, GRUPO INTEN se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a GRUPO INTEN, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

En caso de no llegar al consumo total de lo Gb, Minutos o SMS estos no podrán ser acumulables o reembolsables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los Gb, Minutos o SMS que no hayan consumido a la fecha de corte no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.

El cobro del servicio iniciará a partir de la fecha de activación del servicio y hasta que cumpla los 30 días naturales o el consumo de los Gb, Minutos o SMS de su paquete.

Cuando el usuario desee dar de baja un servicio hay dos maneras de hacerlo, uno es enviando un correo a soporte@grupointen.com explicando el motivo de la cancelación, o dejar de pagar por más de 3 meses y automáticamente se genera la baja del servicio en los paquetes de PREPAGO.